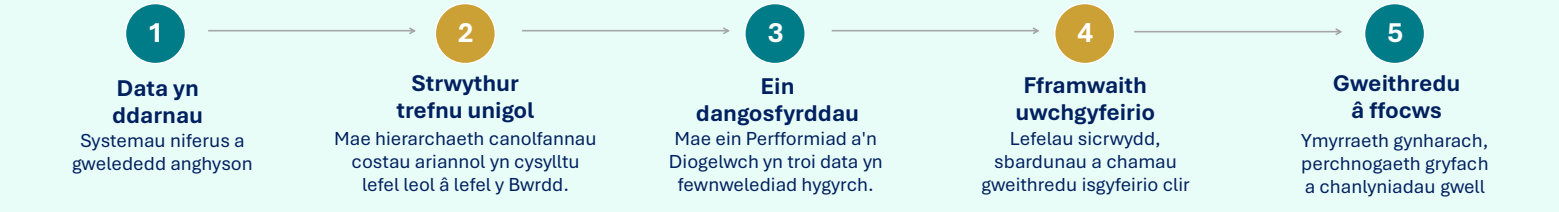


# Gwneud data yn fwy hygyrch ar gyfer gwelliant sy'n cael ei yrru gan ddata: nodi a mynd i'r afael â manau problemus cyn gynted â phosibl

Gwobr  
wybodaeth

Golwg unigol ac ymddiriedol ar berfformiad a diogelwch sy'n helpu timau i weithredu'n gynharach, rheoli risg yn rhagweithiol a gwella canlyniadau.



**Cyd-destun a her**

- Tynnodd pwysau perfformiad yn sgil y pandemig ac Ymyrraeth Dargededig sylw at yr angen am ddefnydd cryfach a mwy rhagweithiol o wybodaeth.
- Roedd yn rhaid i staff gael mynediad at ddata o systemau niferus, gan leihau gwelededd ac oedi penderfyniadau.
- Roedd y materion sylfaenol yn cynnwys digwyddiadau a chwynion a oedd wedi bod ar agor ers amser maith, camau risg hwyr a chydymffurfiaeth ag arfarniadau islaw'r safonau disgwyledig.

**Ymagwedd a chamau a gymerwyd**

- Safonwyd data yn darnau gan ddefnyddio hierarchaeth canolfannau costau ariannol, gan gysylltu safbwyntiau'r ward, y fîm, y gyfarwyddiaeth a'r Bwrdd.
- Cyd-ddylunio ein dangosfyrddau Perfformiad a Diogelwch, gan ddod â ffynonellau data allweddol at flaenau bysedd y staff: digwyddiadau, cwynion, risgiau, arfarniadau, gwyliu blynyddol, salwch, sgiliau craidd, caffael, cyllid, defnyddio asiantaethau, a lefelau staffio.
- Wedi ymgorffori fframwaith uwchgyfeirio'r Tîm Gweithredol fel bod lefelau sicrwydd, sbardunau a chamau gweithredu i leihau'r lefel uwchgyfeirio yn weladwy ac yn gyson.
- Cefnogwyd y defnydd drwy hyfforddiant agored, sesiynau wedi'u recordio, cymorth pwrpasol i dimau a rhaglenni arweinyddiaeth/gwella.

**Effaith a chanlyniadau**

- Creodd y dangosfyrddau ffynhonnell wirionedd unigol a dibynadwy ar draws grwpiau gofal clinigol, cyfarwyddiaethau corfforaethol, y Tîm Gweithredol a'r Bwrdd.
- Gall timau nodi manau problemus sy'n dod i'r amlwg yn gynharach, canolbwyntio sgysiau ar yr hyn sy'n bwysig, a gweithredu gydag atebolrwydd cliriach.
- Mae'r rhaglen wedi cryfhau goruchwyliaeth sefydliadol ac wedi cefnogi dysgu cynt, rheoli risg yn fwy rhagweithiol a gwell cefnogaeth ar gyfer gofal diogel ac effeithiol.

**Dysgu a phrif bwyntiau**

- Nid yw data yn unig yn gwella gwasanaethau: mae gwelliant yn digwydd pan fydd mewnwelediad yn cael ei berchnogi, ei drafod a'i weithredu.
- Mae adborth defnyddwyr, data ymgysylltu dangosfwrdd a monitro tueddiadau wedi mireinio cynnwys ac wedi tynnu sylw at faterion ansawdd data.
- Byddai cynnwys rhai timau yn gynharach a sicrhau ansawdd data yn gynharach wedi cryfhau'r ddarpariaeth ymhellach.

**Gwelliannau mesuradwy**

**Wedi mwy na haneru**  
Oedran cyfartalog digwyddiadau agored  
Cyfrannu at ddysgu a gwelliant mwy amserol.

**Wedi mwy na haneru**  
Camau risg hwyr  
Cynyddu'r sicrwydd bod risgiau'n cael eu rheoli'n weithredol.

**Wedi mwy na haneru**  
Amser datrys cwynion  
Cefnogi profiad cleifion sy'n ymateb yn well.

**68% → 81%**  
Cydymffurfiaeth â gwerthusiadau staff  
Gwella cyfran y staff sydd wedi cael arfarniad yn ddiweddar.

**Beth nesaf a pham ei fod yn bwysig ar lefel genedlaethol**

- Ychwanegu setiau data pellach, gan gynnwys archwiliadau ac arolygiadau, parhad busnes, arolwg staff a phrofiad cleifion.
- Cynyddu awtomeiddio i leihau tasgau llaw, cryfhau ansawdd data a darparu mewnwelediad cyflymach.
- Mae'r dull yn addas i'w ehangu ar draws GIG Cymru gan ei fod yn defnyddio offer sydd ar gael yn eang, trefniadau llywodraethu safonol a setiau data cenedlaethol.

Y prif bwynt: Mae'r gwaith hwn wedi trawsnewid gwybodaeth yn welliannau ar raddfa eang — gan greu un darlun dibynadwy o berfformiad a diogelwch, a helpu timau i weithredu'n gynt, dysgu'n gyflymach a gwella gofal.



# Making data more accessible for data-led improvement: identifying and addressing hotspots at the earliest opportunity

Information  
award

A single, trusted view of performance and safety that helps teams act earlier, manage risk proactively and improve outcomes.



1

## Fragmented data

Multiple systems and inconsistent visibility

2

## Single organising structure

Finance cost-centre hierarchy links local to Board level

3

## Our dashboards

Our Performance and Our Safety turn data into accessible insight

4

## Escalation framework

Clear assurance levels, triggers and de-escalation actions

5

## Focused action

Earlier intervention, stronger ownership and better outcomes

## Context and challenge

- Post-pandemic performance pressures and Targeted Intervention highlighted the need for stronger, more proactive use of information.
- Staff had to access data from multiple systems, reducing visibility and delaying decisions.
- Baseline issues included long-open incidents and complaints, overdue risk actions and appraisal compliance below expected standards.

## Approach and actions taken

- Standardised fragmented data using the finance cost-centre hierarchy, linking ward, team, directorate and Board views.
- Co-designed Our Performance and Our Safety dashboards, bringing together key data sources at staff's fingertips: incidents, complaints, risks, appraisals, annual leave, sickness, core skills, procurement, finance, agency use, staffing levels.
- Embedded the Executive Team escalation framework so assurance levels, triggers and de-escalation actions are visible and consistent.
- Supported uptake through open training, recorded sessions, bespoke team support and leadership/improvement programmes.

## Impact and outcomes

- The dashboards created a single, trusted source of truth across clinical care groups, corporate directorates, Executive Team and Board.
- Teams can identify emerging hotspots earlier, focus conversations on what matters and act with clearer accountability.
- Programme has strengthened organisational oversight and supported faster learning, more proactive risk management and better support for safe, effective care.

## Learning and key takeaways

- Data alone does not improve services: improvement happens when insight is owned, discussed and acted upon.
- User feedback, dashboard engagement data and trend monitoring refined content and highlighted data-quality issues.
- Earlier involvement of some teams and earlier data quality assurance would have strengthened delivery further.

## Measurable improvements



### More than halved

**Average age of open incidents**  
Contributing to timelier learning and improvement.



### More than halved

**Complaint resolution time**  
Supporting more responsive patient experience.



### More than halved

**Overdue risk actions**  
Increasing assurance that risks are actively managed.



### 68% → 81%

**Staff appraisal compliance**  
Improving the proportion of staff with recent appraisal.

## What next and why it matters nationally

- Add further datasets including audits & inspections, business continuity, staff survey and patient experience.
- Increase automation to reduce manual handling, strengthen data quality and provide faster insight.
- The approach is scalable across NHS Wales because it uses widely available tools, standard governance and national datasets.

**Key takeaway: This work has turned information into improvement at scale — creating one trusted view of performance and safety, helping teams act earlier, learn faster and improve care.**

