

ماذا يعني مصطلح "صحة أفضل في ربوع وسط وغرب ويلز" ؟

قام مجلس الصحة المحلي في ويلز باعتماد إستراتيجية شعارها "من أجل صحة أفضل في ربوع وسط وغرب ويلز"، تهدف إلى توجيه الجهود في مجال الصحة والرعاية خلال العشرين سنة القادمة، لننعم نحن وأجيالنا القادمة بحياة أفضل. هذا هو لب الإستراتيجية بشكل مختصر، إلا أنه يمكنكم الإطلاع على وثيقة الإستراتيجية كاملة على موقعنا

أو طلب www.hywelldahb.wales.nhs.uk/healthiermidandwestwales

نسخة من خلال الإتصال بـ 01554 899 056 كما تتوفر نسخ بصيغ بديلة بما في ذلك نسخة مبسطة سهلة القراءة ونسخة ملائمة للشباب، ونسخة سمعية ونسخة توضيحية بالصور ونسخة بلغة الإشارة.

الهدف الذي نطمح إليه هو نفس الهدف المنصوص عليه في بيان الحكومة الويلزية – من أجل صحة أفضل في ويلز: خطتنا للرعاية الصحية والاجتماعية لعام 2018. نحن نسعى لإيجاد رعاية صحية آمنة ومستدامة ومتاحة وتتسم بالتعاطف.

لماذا نقوم بذلك؟

تنبثق رؤيتنا من الحوارات واستطلاعات الرأي التي أجريناها قبل وأثناء وبعد مرحلة الإستشارات التي قمنا بها في العام في عام 2018، حيث قمنا بإشراك مستخدمي خدماتنا وأسرهم ومقدمي الرعاية؛ والعاملين؛ والجهات أو المنظمات الأخرى العاملين في مجال الرعاية الصحية أو الذين لديهم إهتمام بها. "رؤيتنا المشتركة تركز على وسط وغرب ويلز، لكي نجعل الأفراد والمجتمعات والظروف المحيطة بهم التي يعيشون ويلعبون ويعملون فيها متكيفة ومترابطة ومتآزرة؛ وهو ما يعني توفير الظروف المواتية للناس للتخلي بالصمود والمثابرة وتمكينهم من الإبداع و الابتكار والإستمتاع بحياة سعيدة، وصحية وهادفة مع شعور قوى بالإنتماء".

نحن نتغير من مجرد تقديم خدمة تعالج الأمراض وحسب إلى كيان يسعى لجعل الناس في أحسن حال، ويحول دون الإصابة بالأمراض أو تدهور المستوى الصحي، ويعمل على مد يد العون التي قد تحتاجها في وقت مبكر.

أهدافنا تركز على دعم الأسر في ثلاث مراحل مترابطة من حياتهم -

- البدء والنمو بأحسن حال
- العيش والعمل بأحسن حال

• التقدم في السن بأحسن حال

ينبغي أن يشمل عملنا "النظام بأكمله" لأن العديد من أمور وشئون الحياة تؤثر على صحة الشخص وأحواله. لا ينبغي أن يقتصر تركيزنا على الخدمات التقليدية التي توفرها الـ NHS فقط، بل علينا العمل جنباً إلى جنب مع الجهات الأخرى في مجالات مثل الرعاية الاجتماعية والإسكان والتعليم والتوظيف والترفيه والغذاء والبيئة.

بإمكاننا جنباً إلى جنب تقديم دعم أكبر بحيث يتمكن الناس من إدارة شئون صحتهم وأحوالهم في إطار منازلهم ومجتمعاتهم.

علينا القيام بهذا المهمة لإبقاء الناس بصحة جيدة ونرتقي للتعامل مع التحديات التي تهدد خدماتنا بشدة. التحديات التي نواجهها تتضمن ما يلي:

- ارتفاع أعداد المرضى وازدياد متطلباتهم المختلفة، وهذا ينطبق أيضاً على الفئة المتقدمة في العمر في المجتمع
- توفير طاقم العمل للخدمات المقدمة إلى مستويات آمنة مع اجتذاب موظفين جدد والاحتفاظ بهم
- الإستمرار في تقديم الرعاية الصحية من مرافق ومباني قديمة
- والإستخدام الأمثل لأموالنا ومواردنا

وبدون إجراء عملية تغيير في أسلوب عملنا، فإننا نواجه خطراً أكبر والتسبب في معاناة أولئك المستفيدين من خدمات الرعاية التي نقدمها.

ماذا يعني لك هذا الأمر؟

سنقوم بالعمل مع عدد من الجهات وسنعمل على توفير خدمات تتركز بشكل أساسي حول سبع مناطق محلية في منطقتنا كونها لها إحتياجات فريدة من نوعها؛ والمناطق هي

- شمال سيردجون - North Ceredigion
- جنوب سيردجون - South Ceredigion
- شمال بيمبروكشاير - North Pembrokeshire
- جنوب بيمبروكشاير - South Pembrokeshire
- تاف ، تيوي ، تيفي - Taf, Tywi, Teifi
- عمّان وجندراث - Amman and Gwendraeth

• لانيلي - Llanelli

الهدف هو تمكينكم من الحصول على المساعدة المطلوبة من نقطة اتصال واحدة، والتي تقوم بربط جميع أنواع الرعاية والدعم المختلفة التي قد تحتاجونها. وسوف نطلق على هذه النقاط الشبكات المجتمعية المتكاملة ويمكن أن تشمل الخدمات التالية:

- الطبيب العام وعيادة وطبيب الأسنان والصيدليات
- خدمات مكوث وإيواء مجتمعية - سواء في المستشفيات المجتمعية، مراكز الصحة والرعاية، والتمريض والمنازل السكنية أو حتى منزلك
- خدمات السلطة المحلية (مجلس البلدية)
- القطاع الثالث والدعم القائم على إحتياجات المجتمع المحلي

عائلة جونز ليست عائلة حقيقية في الواقع ولكن إحتياجاتها الصحية ومتطلبات الرعاية التي تحتاجها في الواقع نموذج لاحتياجات كثير من الناس الذين يعيشون في المنطقة، وهذا يمكن أن يساعدنا على التفكير في كيفية تطوير هذه الخدمات. يمكنكم الإطلاع على هذا الخدمات بشكل كامل في استراتيجيتنا الكاملة المتوفرة على موقعنا. نحن هنا نلقي نظرة خاطفة على كيفية الحياة وكيف ستبدو حياة الجدة ماري خلال عشرين عاما، وهي أستاذة متقاعدة ولها هواياتها التي تحبها ولكنها تعاني من أعراض خرف خفيفة:

"كنت أمشط شعري عندما تعثرت قدمي وسقطت. كان الموظفون متعاونون للغاية، حيث قاموا فوراً بالإتصال بالطوارئ على رقم 999، والذين بدورهم قاموا بإحالتنا إلى قسم الرعاية السريرية، والذين قاموا بإرسال مسعفاً محلياً لعلاج الإصابات والسحجات التي تعرضت لها. وعندما عاد إلى المسعف إلى مقر عمله قام بإبلاغ فريق العمل لديه (فريق الاستجابة المجتمعي) بما حدث، والآن سيتوجهون لمعاينتي في منزلي وعلاج أي مشاكل قد أواجهها في الحركة بعد حادث السقوط".

من خلال المناطق المحلية التي سنغطيها، سنقوم بوضع حلول للمسائل التي تهم السكان المحليين، وربطها ببعضها البعض والبناء على نقاط القوة الموجودة في المجتمعات حتى يشعر الناس بالانتماء والحصول على دعمهم للبقاء بصحة جيدة.

ستلعب مستشفياتنا دوراً هاماً في تقديم الدعم التخصصي عالي الجودة عند الحاجة. سنعمل على تطويرها بحيث نتيح لها فرصاً جيدة للقيام بأعمال التعليم والبحث، وتشجيع الناس على العمل معنا.

وجود مستشفى جديد للرعاية العاجلة والمقررة في جنوب منطقة هيويل دادا - Hywel Dda يعتبر أمراً في غاية الأهمية. سيقوم المستشفى بتوفير الرعاية للحالات الحرجة وسيكون بمثابة مركز طوارئ رئيسي لمنطقتنا. سيقدم المستشفى خدماته على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع تحت إشراف إستشاريين، وسيتمكن الناس أيضاً من إجراء عمليات جراحية كبرى، وسيتلقون العلاج للحالات الطبية أو الجراحية المعقدة عندما يكونون في حالة مرضية سيئة، أو عند إحتياجهم لرعاية صحية عقلية متخصصة، أو فحوصات يتعذر إجراؤها في أماكن قريبة من المنزل. معظم الناس سيلجأون إلى هذا المستشفى فقط عند الحاجة إلى رعاية طبية كبيرة، وسيتمكث معظمهم أقل من 72 ساعة في المستشفى قبل المغادرة إلى المنزل أو إحالتهم إلى مستشفى محلي آخر.

في شمال منطقتنا ، سيوفر مستشفى برونجلز العام، في أبريستويث - Bronglais General Hospital, Aberystwyth، الخدمات الطبية العاجلة بما في ذلك قسم الحوادث والطوارئ، والرعاية الطويلة المدى، مع نقل معظم الحالات المتخصصة إلى المستشفى الجديد.

سيقوم مستشفى الأمير فيليب، في منطقة لانيلي - Prince Philip Hospital, Llanelli، بتقديم خدمات طوارئ للحالات الإعتيادية الخفيفة على مدار الأسبوع بقيادة أطباء عامون (GP)، بالإضافة إلى خدمات رعاية وفحص (تشخيص) للبالغين. ويشمل ذلك توفير الأسرة تحت إشراف أطباء إستشاريون خلال ساعات الليل.

ستقوم مستشفيات جلانج ويلي و وينديبوش - Glangwili and Withybush، في كرمثرن - Carmarthen وهافر فور دوست - Haverfordwest بتقديم خدمات على مدار الساعة تحت إشراف أطباء عامون - GP مع توفير الفحوصات والدعم والعلاج والرعاية تحت إشراف طاقم تمريض وأسرة إنعاش وإعادة تأهيل للمرضى. كما سيتوفر في هذه المستشفيات وحدات تحت إشراف قابلات، بالإضافة إلى وحدات علاج كيميائي ورعاية تسكين الآلام، وعيادات خارجية.

سنعمل بشكل وثيق مع مجالس الصحة في عدد من المناطق التي تقوم بالفعل بتقديم رعاية تخصصية للغاية لتقديم الرعاية لمرضانا مع توفير خدمات مواصلات، وهذا يشمل العمل مع شركائنا في الجهات المعنية بشئون البنية التحتية للنقل والمواصلات في منطقتنا.

نحن على علم بأن المواطنين القاطنين في مناطق نائية وبعيدة عن موقع المستشفى الجديد يشعرون بالقلق بشأن قدرتهم على الوصول إلى خدمات الرعاية الطارئة. سوف نعمل مع هيئة NHS لخدمات الإسعاف في ويلز على توفير طواقم مسعفين متطورة في مواقع المجتمعات المحلية قادرين على تقديم خدمات إسعاف لتعمل على استقرار أوضاع المرضى في أماكن تواجدهم، حماية مجرى الهواء، والتنفس والدورة الدموية وإنقاذ الأرواح. كما سنقوم بدعم قضية توفير خدمات الإسعاف الجوي في ويلز - Wales Air Ambulance وخدمات طوارئ الإنقاذ والنقل الطبي - Emergency Medical Retrieval and Transfer Service (EMRTS) على مدار الساعة، لتوفير الرعاية الطارئة للمرضى الذين يحتاجون إلى رعاية لإنقاذ حياتهم في مكان الحادث.

كما سنوفر مزيداً من الرعاية الصحية باستخدام تقنيات متنقلة جديدة، مثل تلك التي تساعد في مراقبة احتياجات الرعاية للمرضى الذين يعانون من أمراض مزمنة من منازلهم، مما يقلل من احتياجات نقلهم وانتقالهم إلى أماكن أخرى للرعاية

كيفية قيامكم بالمشاركة؟

سنواصل التواصل مع أكبر عدد ممكن من الناس لأن شئون الصحة والرعاية تهمننا وتؤثر علينا جميعاً، وتعتبر مسؤولية الجميع. نحن نسعى لتصميم خدمة رعاية صحية مشتركة بحيث تلبي الاحتياجات والتطلعات والنتائج المرجوة التي تحظى باهتمامكم. ولهذا سنقوم بإتاحة فرص مختلفة لكم لإشراككم في العملية سواء من خلال تنظيم لقاءات شخصية وجهاً لوجه أو من خلال تشكيل مجموعات نقاش مصغرة ووسائل تواصل مكتوبة وعن طريق الإنترنت. نحن نريد إشراك أكبر عدد ممكن من الأصوات المختلفة، بما في ذلك الأشخاص الذين يعانون تقليدياً من وجود معوقات وتهميش. ونحن نعمل لبلوغ هذا الهدف من خلال تعيين أحد الأشخاص للعمل في كل منطقة لدعم التواصل والحوار الجاري.

نحن سنعرف بأننا تمكنا من بلوغ أهدافنا من خلال الإستماع إلى وجهات نظركم وتجاربكم.

إذا تودون المشاركة والتواصل معنا حول هذا الموضوع، الرجاء تسجيل بياناتكم في نظام المشاركة التابع لنا المسمى "الحديث عن شؤون الصحة - Siarad Iechyd Talking Health" على موقعنا على الإنترنت: <http://www.hywelddahb.wales.nhs.uk/> أو التواصل معنا عن طريق الهاتف على رقم:

.01554 899 056