

Czym jest Zdrowsza Walia Środkowa i Zachodnia?

Zdrowsza Walia Środkowa i Zachodnia jest strategią, która została zatwierdzona przez Uniwersytecki Zarząd Zdrowia Hywel Dda. Ma ona na celu ustalenie wytycznych dotyczących naszego zdrowia i opieki na okres kolejnych 20 lat, które pozwolą zarówno nam, jak i naszym przyszłym pokoleniom wieść dobre życie. To jest tylko streszczenie tej strategii, ale pełny document jest dostępny na naszej stronie internetowej www.hywelddahb.wales.nhs.uk/healthiermidandwestwales lub można zamówić jego kopię dzwoniąc pod numer telefonu 01554 899 056. Wersje w alternatywnym formacie typu Easy Read, przyjazne dla młodzieży, audio, animacje oraz brytyjskim języku migowym również są dostępne.

Nasz cel jest podobny do tego, który został wytyczony w dokumencie Walijskiego Rządu – **Zdrowsza Walia: nasz Plan dotyczący Opieki Zdrowotnej i Socjalnej na 2018 rok**. Chcemy żeby służba zdrowia i opieka były bezpieczne, trwałe, dostępne oraz przystępne.

Dlaczego to robimy?

Nasza wizja zrodziła się w wyniku wcześniejszych konwersacji, podczas oraz po konsultacji w 2018 roku. Zaangażowaliśmy w nią osoby, które korzystają z naszych świadczeń, ich rodziny oraz opiekunów; personel; oraz inne osoby i organizacje pracujące dla służby zdrowia i opieki, lub nimi zainteresowane.

“Naszą wizją jest środkowa i zachodnia Walia, gdzie indywidualne osoby, społeczności oraz środowisko, w którym mieszkają, bawią się i pracują, są adaptacyjne, połączone oraz nawzajem się wspierają. Oznacza to, że ludzie będą odporni i zaradni oraz będą mieli możliwość wieść zdrowe, pełne celu i radości życie, w społeczności, gdzie będą mieli poczucie przynależności.”

Zmieniamy się ze służby, która leczy choroby, na służbę która będzie utrzymywała ludzi w dobrym zdrowiu, zapobiegała chorobom lub pogarszaniu się chorób oraz zapewniała pomoc i wsparcie, które mogą być potrzebne od samego początku.

Naszym celem jest wspieranie rodzin w trzech połączonych ze sobą etapach życia -

- dobry początek i rozwój

- dobre życie i praca
- dobre starzenie się

Ze względu na to, że wiele rzeczy w życiu wpływa na nasze zdrowie i dobre samopoczucie, musimy pracować jako 'cały system'. Koncentrujemy się nie tylko na tradycyjnym NHS, ale współpracujemy z innymi, z sektorów takich jak opieka socjalna, zakwaterowanie, edukacja, zatrudnienie, rozrywka, żywność oraz środowisko.

Wspólnie będziemy mogli zapewnić lepsze wsparcie, żeby ludzie mogli radzić sobie ze swoim zdrowiem i dobrym samopoczuciem w swoich własnych domach oraz społecznościach.

Musimy to zrobić, żeby ludzie byli zdrowi, jak również, żeby poradzić sobie z wyzwaniami, które sprawiają, że nasza służba jest bardzo krucha. Nasze wyzwania to między innymi:

- przyjmowanie większej liczby pacjentów z bardziej zróżnicowanymi potrzebami, z objęciem tych wywodzących się ze starszej populacji
- upewnianie się, że mamy odpowiednią liczbę personelu oraz przyciąganie i zatrzymywanie personelu
- budynki, gdzie zapewniana jest opieka, są stare
- oraz jak najlepsze wykorzystywanie naszych pieniędzy oraz środków

Bez wprowadzenia zmian jesteśmy narażemy tych, którzy korzystają z zapewnianej przez nas opieki na ryzyko.

Co to dla ciebie oznacza?

Będziemy pracowali z ludźmi oraz zapewniali usługi oparte na siedmiu obszarach w naszym regionie, gdyż mają one unikalne potrzeby:

- Ceredigion Północny
- Ceredigion Południowy
- Pembrokeshire Północne
- Pembrokeshire Południowe

- Taf, Tywi, Teifi
- Amman i Gwendraeth
- Llanelli

Będziesz w stanie uzyskać pomoc od pojedynczego punktu kontaktu, który połączy wszystkie różne rodzaje pomocy i wsparcia, których możesz potrzebować.

Nazwiemy to zintegrowaną siecią społecznościową i będzie to obejmowało, między innymi:

- przychodnie rodzinne, stomatologiczne oraz okulistyczne i apteki
- Łóżka społecznościowe- mogą one być w szpitalach, ośrodkach zdrowia i dobrego samopoczucia, domach opieki, a nawet w twoim własnym domu
- Lokalne władze (rada okręgowa)
- Wsparcie z sektora trzeciego oraz skoncentrowane w społeczności

Rodzina Jones nie jest prawdziwą rodziną, ale ich potrzeby zdrowotne i związane z dobrym samopoczuciem są typowe dla osób, które tu mieszkają i oni mogą nam pomóc zrozumieć, jak możemy rozwijać nasze świadczenia. Możesz wszystko o nich przeczytać w pełnym dokumencie dotyczącym naszej strategii oraz na naszej stronie internetowej. Teraz tylko zerkniemy na to, jak życie może wyglądać za 20 lat dla baci Mari, która jest emerytowaną nauczycielką, która lubi uprawiać swoje hobby i cierpi na łagodną demencję.:

“Byłam u fryzjera kiedy się potknęłam i upadłam. Pracownicy byli bardzo pomocni i od razu zadzwonili na 999, gdzie połączono nas z obsługą kliniczną. Wysłano ratownika medycznego, który opatrzył moje skaleczenia i zadrapania. Kiedy on wrócił do pracy, poinformował zespół, który pracuje w tym samym budynku co on (Community Response Team) o tym, co się stało i oni przyjdą do mnie do domu, żeby się ze mną spotkać i zająć się wszelkimi problemami, które mogę mieć z poruszaniem się po tym upadku.”

W każdym z obszarów będziemy mogli znaleźć rozwiązania, które będą odpowiednie i ważne dla mieszkających tam ludzi, łączyć i wzmacniać lokalne społeczności, co pomoże ludziom mieć poczucie przynależności oraz otrzymywać wsparcie w utrzymaniu zdrowia.

Nasze szpitale będą odgrywały ważną rolę w zapewnianiu specjalistycznego wsparcia, kiedy będzie ono potrzebne. Rozwiniemy je, żeby mogły zapewniać dobre możliwości edukacyjne i do badań naukowych i będziemy zachęcali ludzi, żeby z nami pracowali.

Krytycznym elementem będzie nowy szpital w południowym Hywel Dda, gdzie będzie zapewniana pilna opieka ratownicza oraz opieka planowana. Będzie tam oddział urazowy oraz główne Pogotowie Ratunkowe w naszej okolicy. Opieka będzie prowadzona pod nadzorem lekarzy specjalistów 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu. To tutaj ludzie będą mieli poważne operacje, skomplikowane leczenie medyczne lub zabiegi chirurgiczne w przypadkach bardzo poważnych chorób, specjalistyczną opiekę psychiatryczną lub badania, które nie mogą być przeprowadzone bliżej ich miejsca zamieszkania. Większość osób będzie korzystała z tego szpitala tylko wtedy, kiedy będą potrzebowali poważnej opieki medycznej. Większość pacjentów będzie tam hospitalizowana nie dłużej niż 72 godziny, po czym wypisana do domu lub bliższego szpitala.

Na północy naszego okręgu pilna opieka medyczna, Pogotowie Ratunkowe i planowana opieka będą zapewniane w szpitalu Bronglais General Hospital, w Aberystwyth, a przypadki wymagające bardziej specjalistycznej opieki będą kierowane do nowego szpitala.

W Szpitalu Księcia Filipa w Llanelli będzie oddział do niewielkich obrażeń pod całodobowym nadzorem lekarza ogólnego oraz będą tam zapewniane usługi opieki medycznej i badań (diagnostyczne) dla dorosłych. Będą tam oddziały dla pacjentów hospitalizowanych, pod nadzorem lekarza specjalisty.

W szpitalach Glangwili i Withybush w Carmarthen i Haverfordwest również będą oddziały do niewielkich obrażeń pod całodobowym nadzorem lekarza ogólnego, gdzie będą przeprowadzane badania i udzielane wsparcie. Będzie tam również zapewniana terapia oraz opieka pielęgniarska dla pacjentów przechodzących rehabilitację i powracających do zdrowia. Będzie się tam znajdował oddział położniczy prowadzony przez położne, oddział chemioterapii oraz opieki paliatywnej, jak również kliniki ambulatoryjne.

Będziemy pracowali z zarządami zdrowia z innych okręgów, które już zapewniają naszym pacjentom bardzo specjalistyczną opiekę oraz ze służbami zapewniającymi transport, między innymi z partnerami odnośnie infrastruktury transportowej i podróżowania w naszej okolicy.

Wiemy, że osoby które mieszkają najdalej od naszego nowego szpitala martwią się dostępem do pilnej opieki medycznej. Będziemy pracowali z Welsh Ambulance NHS Services Trust, żeby zapewnić większą liczbę wyspecjalizowanych ratowników medycznych pracujących w społeczności, którzy będą mogli się upewnić na miejscu, że stan zdrowia pacjenta jest stabilny, chronić drogi oddechowe, oddychanie i krążenie oraz ratować życie. Popieramy to, żeby okręg miał zapewnioną całodobową prowizję Walijskiego Ambulansu Powietrznego oraz Służby pilnego ratowania i transferu medycznego (EMRTS), które zapewniają krytyczną opiekę pacjentom, którzy muszą mieć udzieloną pomoc medyczną ratującą życie na miejscu zdarzenia.

Będziemy również zapewniali więcej opieki przy użyciu nowych technologii, np tych, które pomagają monitorować potrzeby pacjentów cierpiących na przewlekłe dolegliwości w ich własnym domu, co zmniejszy konieczność dojazdów.

Jak możesz się zaangażować?

Nadal będziemy prowadzili rozmowy z jak największą liczbą osób, gdyż zdrowie i opieka dotyczy nas wszystkich i wszyscy jesteśmy za nie odpowiedzialni. Chcemy wspólnie zaprojektować służbę zdrowia i opieki, która będzie zaspokajała potrzeby, oczekiwania oraz dawała wyniki, które są dla ciebie ważne. Będziemy tworzyli różne możliwości, żeby ludzie mogli się zaangażować, między innymi indywidualne rozmowy przy różnych okazjach i niewielkie grupy dyskusyjne, komunikacje pisemne oraz dostępne na internecie. Chcemy zaangażować jak najwięcej różnych głosów, z objęciem tych osób, które normalnie są wykluczone lub coś stoi im na przeszkodzie w udzieleniu ich opinii. Żeby to osiągnąć, w każdym obszarze będzie wydzielona osoba, która będzie wspierała dalsze konwersacje.

Poprzez słuchanie ciebie i twoich oczekiwań, będziemy wiedzieli czy udało nam się osiągnąć nasz cel.

Jeżeli chcesz wziąć udział, proszę się zapisać do naszego programu Siarad Iechyd Talking Health na stronie internetowej <http://www.hywelddahb.wales.nhs.uk/> lub dzwoniąc pod numer telefonu 01554 899 056.