

وحدة الإصابات الطفيفة - مستشفى الأمير فيليب

استبيان المشورة

يوفر المجلس الصحي بجامعة هيويل دا (المجلس الصحي) خدمات صحية للأشخاص في مختلف أنحاء كارمارثينشير، وسيريديجيون، وممبروكشير وكذلك في المجتمعات القريبة منها. تدور هذه المشورة حول الكيفية التي يمكننا بها تقديم الخدمات في وحدة الإصابات الطفيفة بمستشفى الأمير فيليب في لانيللي في المستقبل. بعد إجراء تغيير مؤقت، تغيّرت ساعات العمل بالوحدة من ٢٤ ساعة في اليوم، طوال أيام في الأسبوع، إلى خدمة متاحة على مدار ١٢ ساعة من الساعة ٨ صباحًا وحتى ٨ مساءً طوال أيام الأسبوع.

لقد أُجري التغيير العاجل والمؤقت على ساعات العمل بسبب مخاوف أثارها مديرية التفتيش على الرعاية الصحية في ويلز (HIW) بشأن الجودة والسلامة. وبالإضافة إلى المسائل المتعلقة بالسلامة والجودة، كان هناك نقص في الأطباء المتاحين للعمل ليلاً في الوحدة، ما يعني أن مخاطر السلامة كانت أشد وطأة. ولذلك فإننا نطلب منكم تزويدنا بأرائكم بشأن أفضل نموذج لوحدة الإصابات الطفيفة بمستشفى الأمير فيليب. لدينا أربعة خيارات تم تطويرها، ونرغب في الحصول على تعليقاتكم بشأنها، كما نرحب باستقبال الأفكار الجديدة التي لم تؤخذ في الاعتبار حتى الآن.

في هذه المشورة، نريد منكم إخبارنا بما يلي:

▶ أي خيار مُقترح ترونه الأنسب للتغلب على التحديات التي تواجهها وحدة الإصابات الطفيفة في مستشفى الأمير فيليب؛ والذي من شأنه تحسين سلامة المرضى والموظفين، ويُساعد في سد العجز في الموظفين، ويتصدى لمخاوف مديرية التفتيش على الرعاية الصحية في ويلز

▶ أي مخاوف لديكم بشأن أيٍّ من الخيارات، أو التأثيرات التي تعتقدون أنها قد ترتب عليها

▶ أي شيء آخر ترون أنه يجب علينا مراعاته؛ بما في ذلك الخيارات البديلة أو الأفكار التي قد تخطر ببالكم.

للحصول على أي معلومات بشأن المشورة، يُرجى قراءة الوثيقة التشاورية الخاصة بنا المرفقة بهذا الاستبيان و/أو يمكنكم زيارة الموقع الإلكتروني: hduhb.nhs.wales/PPHMIU

إذا كنتم ترغبون في استلام نسخة ورقية أو تحتاجون إلى الحصول على تنسيق يمكنكم الاطلاع عليه بسهولة أكبر، يُرجى الاتصال بنا على رقم الهاتف: ٠٣٠٠ ٣٠٣ ٨٣٢٢ (بأسعار المكالمات المحلية) وتحديد الخيار رقم ٥ "other services" (خدمات أخرى).

لتقديم تعليقاتكم، يُرجى استكمال هذا الاستبيان وإعادته إلى عنوان البريد المجاني المبين في الصفحة الأخيرة بحلول ٢٢ يوليو ٢٠٢٥؛ أو الإجابة على الاستبيان عبر الإنترنت على الموقع: hduhb.nhs.wales/PPHMIU بحلول نفس التاريخ.

سوف تكون آراء الأشخاص الذين يجيبون على هذا الاستبيان بصفة شخصية مجهولة الهوية؛ وعلى هذا النحو، يجب عليكم عدم الكشف عن أي معلومات شخصية يُستدل منها على هويتكم داخل مربعات النص الحر؛ فلسنا بحاجة سوى إلى آرائكم فحسب، إلا أنه يجوز مشاركة التعليقات الواردة من ممثلي المؤسسات أو الأشخاص الذين يتصرفون بصفة رسمية، وسوف نستعين بأرائكم وأفكاركم الجديدة، إلى جانب الأدلة الداعمة التي نجمعها، لتوجيه قرارنا بشأن الحل طويل الأجل للطريقة التي نُقدّم بها الخدمات في وحدة الإصابات الطفيفة بمستشفى الأمير فيليب.

جميع الأسئلة اختيارية وسوف نتعامل مع جميع المعلومات التي تُقدّمونها وفقًا لأحدث تشريعات حماية البيانات؛ حيث تُستخدم المعلومات فقط لتقديم التوجيه لهذه المشورة، وسيتم الاحتفاظ بأي معلومات من شأنها تحديد هويتكم لمدة لا تتجاوز عام واحد بعد الانتهاء من اتخاذ أي قرارات. للمزيد من المعلومات، يُرجى الرجوع إلى الموقع الإلكتروني:

hduhb.nhs.wales/about-us/governance-arrangements/your-information-your-rights/privacy-notice

وحدة الإصابات الطفيفة في مستشفى الأمير فيليب

يُرجى قراءة الوثيقة التشاورية للاطلاع على المزيد من المعلومات بما في ذلك تفاصيل الانتقالات والتمويل والجداول الزمنية لكل خيار.

توفر وحدات الإصابات الطفيفة الرعاية اللازمة للإصابات التي تحتاج إلى عناية عاجلة ولكنها ليست حرجة أو مُهددة للحياة، وتُقدّم وحدة الإصابات الطفيفة في مستشفى الأمير فيليب في لانيللي الرعاية للكبار والأطفال فوق سن ١٢ شهرًا للمصابين بإصابات طفيفة مثل:

▶ الجروح الطفيفة

▶ اللدغات واللسعات الطفيفة (من البشر أو الحشرات أو الحيوانات)

▶ الحروق أو حالات السمط الطفيفة

▶ إصابات الرأس / تمزقات فروة الرأس الطفيفة

▶ الأجسام الغريبة في الأذن أو الأنف

▶ إصابات الأطراف الطفيفة

▶ إصابات العين الطفيفة

يُرجى العلم بأن وحدة الإصابات الطفيفة ليست قسم طوارئ (قسم حوادث وطوارئ)؛ حيث يمكنها علاج الإصابات الطفيفة المذكورة أعلاه فقط.

بعد التغيير المؤقت على ساعات العمل الذي جرى تطبيقه في شهر نوفمبر ٢٠٢٤، أصبحت الوحدة في الوقت الحالي تعمل لمدة ١٢ ساعة، من الساعة ٨ صباحًا وحتى ٨ مساءً طوال أيام الأسبوع. وقد طُورت الخيارات التالية في إطار عملية تطوير الخيارات:

▶ الخيار رقم ١ - خدمة يديرها الأطباء متاحة يوميًا لمدة ١٢ ساعة

هذه هي الكيفية التي تُقدّم بها الخدمة في الوقت الحالي، ويساعد هذا الخيار في سد العجز في أعداد الموظفين الذي واجهته وحدة الإصابات الطفيفة، كما يساعد في التصدي لبعض المخاوف التي أثارها مديرية التفتيش على الرعاية الصحية في ويلز. يعني الخيار يعني أن أفراد المجتمع الذين يتعرّضون لإصابة طفيفة أثناء فترة إغلاق الوحدة عليهم الانتقال إلى مكان آخر للحصول على الرعاية المطلوبة في أقسام أخرى بالمستشفى، إذا لم يكن بمقدورهم الانتظار حتى تفتح الوحدة أبوابها.

▶ الخيار رقم ٢ - خدمة يديرها الأطباء متاحة لمدة ١٤ ساعة يوميًا

يعني هذا الخيار أن الخدمة متاحة أمام للجمهور من الساعة ٧ صباحًا وحتى ٩ مساءً، أي لمدة أطول ساعتين عمّا يجري تقديمه حاليًا في الخيار رقم ١. ومن شأن ذلك أن يساعد في سد العجز في صفوف الموظفين، ولكن إلى حد أقل مما هو عليه في الخيار رقم ١، بالإضافة إلى التصدي لبعض المخاوف التي أثارها مديرية التفتيش على الرعاية الصحية في ويلز، ويعني هذا الخيار أيضًا أن أفراد المجتمع الذين يتعرّضون لإصابة طفيفة أثناء فترة إغلاق الوحدة عليهم الانتقال إلى مكان آخر للحصول على الرعاية المطلوبة في أقسام أخرى بالمستشفى، إذا لم يكن بمقدورهم الانتظار حتى تفتح الوحدة أبوابها، ولكن سيتم تقليص فترة هذا الانتظار من ١٢ ساعة إلى ١٠ ساعات.

▶ الخيار رقم ٣ - خدمة يديرها الأطباء مُقسمة إلى مراحل، تتوفر يوميًا لمدة ١٢ ساعة في البداية ثم تزيد إلى ١٤ ساعة يوميًا، ثم إلى ٢٤ ساعة يوميًا

يهدف هذا الخيار إلى إعادة الخدمة إلى ساعات العمل السابقة التي كانت مُطبقة قبل نوفمبر ٢٠٢٤؛ غير أن هذه العودة مُقسمة على مراحل، مما يتيح المزيد من الوقت لسد العجز في الموظفين، وبمجرد العودة إلى العمل لمدة ٢٤ ساعة، فإن هذا يعني أن أفراد المجتمع لن يكون عليهم الانتقال للوصول إلى وحدة للإصابات الطفيفة ليلاً، ومع ذلك، لن يؤدي عمل الوحدة على مدار ٢٤ ساعة إلى معالجة المخاوف التي أثارها مديرية التفتيش على الرعاية الصحية في ويلز وسيطلب وجود أطباء للعمل ليلاً في الوحدة، وهذا أحد أسباب النقص في الموظفين.

▶ الخيار رقم ٤ - مركز رعاية عاجلة (نموذج من نوع *الرعاية العاجلة في نفس اليوم) متاح طوال الأسبوع لمدة ١٤ ساعة يوميًا

سوف يُمثّل هذا الخيار طريقةً جديدةً لتقديم الخدمة، وسيدمج بين كونه وحدة للإصابات الطفيفة ومركزًا لخدمات رعاية الطوارئ في نفس اليوم؛ حيث يُقدّم مركز خدمات رعاية الطوارئ في نفس اليوم الفحوصات والعلاجات للمرضى البالغين الذين يعانون مشكلات طبية لا تقتضي دخول المستشفى، ويمكن الوصول إليها عبر طبيهم العمومي، وسيُتيح هذا الأمر إمكانية فحص وعلاج عدد أكبر من الإصابات/ الأمراض التي تحتاج إلى رعاية عاجلة، ولكنها ليست حرجة أو تُهدّد الحياة مقارنةً بما تقدمه

الخدمة الحالية. على غرار الخيار رقم ٢، سيساعد ذلك في سد العجز في صفوف الموظفين، ولكن إلى حد أقل مما هو عليه في الخيار رقم ١، بالإضافة إلى معالجة بعض المخاوف المتعلقة بالسلامة التي أثارتها مديريةية التفيتش على الرعاية الصحية في ويلز، ويعني هذا الخيار أيضاً أن أفراد المجتمع الذين يتعرّضون لإصابة طفيفة أثناء فترة إغلاق الوحدة عليهم الانتقال إلى مكان آخر للحصول على الرعاية المطلوبة في أقسام أخرى بالمستشفى، إذا لم يكن بمقدورهم الانتظار حتى تفتح الوحدة أبوابها، ولكن سيتم تقليص فترة الانتظار من ١٢ ساعة إلى ١٠ ساعات.

* تُقدّم مرافق خدمات الرعاية العاجلة في نفس اليوم رعايةً فوريةً للأمراض غير المُهدّدة للحياة في نفس اليوم الذي تحتاج فيه إلى المساعدة، وقد يكون المرضى مُحالين من قِبَل اختصاصيين آخرين، أو حضروا في نفس اليوم. يمكن لهذه المرافق تشخيص وعلاج العديد من المشكلات الشائعة، التي تشمل الإصابات الطفيفة التي تُعالج عادةً في وحدة الإصابات الطفيفة، بالإضافة إلى الأمراض البسيطة. يمكن تقييم المرضى وتشخيصهم وعلاجهم، ثم يمكنهم العودة إلى منازلهم في نفس اليوم، وقد تُقدّم لهم خطة رعاية تتضمن إحالتهم إلى مرافق أخرى عند الحاجة، كما توفر هذه المرافق روابط مع مرافق مجتمعية؛ بحيث يتمكن المرضى من إجراء الفحوصات وتلقي العلاجات لبعض الحالات، الأمر الذي تنتفي معه الحاجة إلى زيارة المستشفى.

ما الخيار الذي يحقق لوحدة الإصابات الطفيفة في مستشفى الأمير فيليب أهداف الخدمة المستدامة على النحو الأمثل، مع الأخذ في الاعتبار النقص في الموظفين وسلامة المرضى والموظفين؟ يُرجى التأشير على مربع واحد فقط

الخيار رقم ١	الخيار رقم ٢	الخيار رقم ٣	الخيار رقم ٤	لا يوجد تفضيل مُعين	لا أعلم
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

يُرجى مشاركة الأسباب التي يرجع إليها اعتقادكم بأن هذا الخيار يحقق أهداف المشورة (يُرجى المتابعة في صفحة منفصلة عند الضرورة).

كيف يمكننا زيادة مزايا هذا الخيار؟ (يُرجى المتابعة في صفحة منفصلة إذا لزم الأمر).

كيف يمكننا الحدّ من أي تأثيرات سلبية لهذا الخيار؟ (يُرجى المتابعة في صفحة منفصلة إذا لزم الأمر).

هل لديكم أي أفكار بديلة تحقق أهداف المشورة بصورة أفضل؟ (يُرجى المتابعة في صفحة منفصلة إذا لزم الأمر).

اعتبارات إضافية

إذا كان لديكم أي تعليقات إضافية بشأن أيّ من الخيارات، يُرجى توضيحها أدناه، مثل الأمور التي تعتقدون أننا لم نأخذها في الاعتبار، والتعليقات المتعلقة بالمستشفى، ووسائل النقل والوصول، والتأثيرات البيئية والفرص، والمرافق المحلية لدعم المرضى والزوار والموظفين والمجتمع الأوسع نطاقاً. (يُرجى المتابعة في صفحة منفصلة إذا لزم الأمر).

مراعاة المساواة وحقوق الإنسان

يُرجى قراءة الصفحات من ٢٠ حتى ٢٢ من الوثيقة التشاورية لمعرفة المزيد من المعلومات.

تلتزم مؤسسات هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS)، لكونها هيئة عامة، بمراعاة تأثير قراراتها على الأشخاص ذوي الخصائص المحمية بموجب قانون المساواة لعام ٢٠١٠ (السن أو الإعاقة أو التحول الجنسي أو الزواج والشراكة المدنية أو الحمل والأمومة أو العرق أو الدين أو المعتقدات أو النوع أو التوجه الجنسي)، بالإضافة إلى قانون حقوق الإنسان، والامتثال لمعايير اللغة الويلزية بموجب معيار اللغة الويلزية (ويلز) لعام ٢٠١١.

هل هناك مجموعات مُعينة من الأشخاص تعتقدون أنها قد تتأثر سلبًا أو إيجابًا بأيٍّ من الخيارات موضوع الدراسة؟ إذا كان الأمر كذلك، ما هذه المجموعات وكيف يمكن تحسين أي آثار إيجابية أو الحد من الآثار السلبية؟ (يُرجى المتابعة في صفحة منفصلة إذا لزم الأمر).

المعلومات المتعلقة بكم

إذا كنتم تشاركون في الاستبيان نيابة عن إحدى المؤسسات، فما المؤسسة التي تمثلونها؟ يُرجى تزويدنا باسم المؤسسة وأي مجموعة أو إدارة خاصة. يُرجى إخبارنا بالجهة التي تمثلها المؤسسة، والمنطقة التي تغطيها وكيف قمتم بجمع آراء الأعضاء. (يُرجى المتابعة في صفحة منفصلة إذا لزم الأمر).

شكرًا لكم على وقتكم!

يُرجى إعادة نموذج الاستبيان بحلول ٢٢ يوليو ٢٠٢٥ إلى:

FREEPOST HYWEL DDA HEALTH BOARD

يلتزم المجلس الصحي التابع لجامعة هيويل دا بتعزيز المساواة ويرغب في التأكد من مشاركة جميع فئات المجتمع في هذه المشورة، علمًا بأن هذه الأسئلة اختيارية. سوف تؤخذ جميع الإجابات في الاعتبار بصورة كاملة عند اتخاذ القرارات، بغض النظر عمّا إذا كنتم قد قدمتم هذه التفاصيل أم لا.

الموقع

ما الأرقام الخمسة الأولى من رمزكم البريدي؟ (على سبيل المثال، SA14 8) سوف يساعدنا ذلك على فهم وجهات النظر في مختلف المناطق.

العمر

كم عمركم؟

<input type="checkbox"/>	١٨ - ٢٤ عامًا	<input type="checkbox"/>	٥٥ - ٦٤ عامًا
<input type="checkbox"/>	٢٥ - ٣٤ عامًا	<input type="checkbox"/>	٦٥ - ٧٤ عامًا
<input type="checkbox"/>	٣٥ - ٤٤ عامًا	<input type="checkbox"/>	٧٥ عامًا فما فوق
<input type="checkbox"/>	٤٥ - ٥٤ عامًا	<input type="checkbox"/>	أفضل عدم القول

الهوية الجنسية

ما الوصف الأنسب لنوعكم؟ (يُرجى وضع علامة على كل ما ينطبق)

<input type="checkbox"/>	رجل	<input type="checkbox"/>	ذكر متحول جنسيًا / رجل متحول جنسيًا
<input type="checkbox"/>	امرأة	<input type="checkbox"/>	أنثى متحوّلة جنسيًا / امرأة متحوّلة جنسيًا
<input type="checkbox"/>	غير ثنائي	<input type="checkbox"/>	أستخدم مصطلحًا آخر
		<input type="checkbox"/>	أفضل عدم القول
			هل يُمثّل هذا نفس الجنس الذي وُصفتُم به عند الولادة؟
<input type="checkbox"/>	نعم	<input type="checkbox"/>	أفضل عدم القول
<input type="checkbox"/>	لا		

الحمل والأمومة

هل أتت حوامل في الوقت الحالي أو سبق لكن الولادة في العام الماضي؟

<input type="checkbox"/>	نعم	<input type="checkbox"/>	لا ينطبق
<input type="checkbox"/>	لا	<input type="checkbox"/>	أفضل عدم القول

الإعاقة رقم ١

تنص المادة ٦ (١) من قانون المساواة لعام ٢٠١٠ على أن الشخص يكون مُعاقًا في الحالات التالية:

- إذا كان هذا الشخص يعاني من إعاقة جسدية أو عقلية،
- وكان للإعاقة تأثير سلبي كبير وطويل الأجل على قدرته على القيام بأنشطته اليومية الاعتيادية.

في ضوء هذا التعريف، هل ترون أنفسكم معاقين؟

<input type="checkbox"/>	نعم	<input type="checkbox"/>	أفضل عدم القول
<input type="checkbox"/>	لا		

هل يمكنكم رجاءً إخبارنا عن إعاقتم أو مرضكم طويل الأجل أو حالتكم الصحية؟

- لا ينطبق
 مرض أو حالة صحية طويلة الأجل (مثل السرطان، نقص المناعة البشرية، داء السكري، الصرع)
 اعتلال في الصحة النفسية (مثل الاكتئاب، أو الفصام، أو اضطراب القلق)
 إعاقة جسدية أو صعوبات في الحركة
 ضعف التواصل الاجتماعي/ التواصل
 صعوبة مُحدّدة في التعلم (مثل: عُسر القراءة، أو عُسر الحركة، أو اضطراب نقص الانتباه وفرط الحركة)
 العمى أو ضعف بصري غير مُصحَّح بالنظارات
 الصمم أو ضعف السمع
 إعاقة أو حالة صحية أو اختلاف في تحصيل التعلم غير مذكور أعلاه.
 أفضل عدم القول

المجموعة العرقية

ما العرق الذي يصفكم؟

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> عربي | <input type="checkbox"/> عرق مُختلط: أسود البشرة وآسيوي |
| <input type="checkbox"/> آسيوي / آسيوي بريطاني: بنجلاديشي | <input type="checkbox"/> عرق مُختلط: غير ذلك |
| <input type="checkbox"/> آسيوي / آسيوي بريطاني: صيني | <input type="checkbox"/> مهاجر: غجري أو روماني |
| <input type="checkbox"/> آسيوي / آسيوي بريطاني: هندي | <input type="checkbox"/> مهاجر: أيرلندي |
| <input type="checkbox"/> آسيوي / آسيوي بريطاني: باكستاني | <input type="checkbox"/> أبيض: بريطاني (إنجليزي/ أيرلندي شمالي / |
| <input type="checkbox"/> آسيوي / آسيوي بريطاني: غير ذلك | <input type="checkbox"/> أسكتلندي / ويلزي) |
| <input type="checkbox"/> أسود البشرة / أسود البشرة بريطاني: إفريقي | <input type="checkbox"/> أبيض: أيرلندي |
| <input type="checkbox"/> أسود البشرة / أسود البشرة بريطاني: كاريبي | <input type="checkbox"/> أبيض: أوروبي |
| <input type="checkbox"/> أسود البشرة / أسود البشرة بريطاني: غير ذلك | <input type="checkbox"/> أفضل عدم القول |
| <input type="checkbox"/> عرق مُختلط: أسود وأبيض | <input type="checkbox"/> عرق آخر - يُرجى التحديد |
| <input type="checkbox"/> عرق مُختلط: آسيوي وأبيض | |

الميول الجنسية

أي من المصطلحات التالية تصف ميولكم الجنسية بصورة أفضل؟

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> لا جنسي | <input type="checkbox"/> مغاير الجنس أو سوي |
| <input type="checkbox"/> ثنائي الجنس | <input type="checkbox"/> أفضل عدم القول |
| <input type="checkbox"/> رجل مثلي الجنس | <input type="checkbox"/> غير ذلك |
| <input type="checkbox"/> امرأة مثلية الجنس أو سحاقية | |

الدين أو المعتقد

ما الديانة التي تنتمون إليها؟

- | | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> البوذية | <input type="checkbox"/> اليهودية | <input type="checkbox"/> المسيحية |
| <input type="checkbox"/> المسيحية | <input type="checkbox"/> الإسلام | <input type="checkbox"/> ديانة أخرى |
| <input type="checkbox"/> الهندوسية | <input type="checkbox"/> بدون ديانة | <input type="checkbox"/> أفضل عدم القول |

الزواج/ الشراكة المدنية

هل أنتم متزوجون أو في شراكة مدنية؟

- أفضل عدم القول نعم
 لا

القوات المسلحة

هل أنتم أفراد في مجتمع القوات المسلحة؟ (محارب قديم، أو جندي احتياطي، أو متطوع بالغ في قوة التدريب (CFAV) أو أحد أفراد عائلة شخص في القوات المسلحة)

- أفضل عدم القول نعم
 لا

مسؤوليات الرعاية

هل تُقدِّمون رعاية غير مدفوعة الأجر من خلال الاعتناء بشخص (فردًا في العائلة أو صديق أو جار) كبير في السن أو معاق أو صاحب مرض خطير؟

- أفضل عدم القول نعم
 لا

إذا كانت الإجابة بـ "نعم"، يُرجى وضع علامة على كل ما ينطبق

- مقدم رعاية رئيسي لطفل معاق أو أطفال معاقين
 مقدم رعاية رئيسي أو مساعد لشخص بالغ مُعاق أو أشخاص بالغين معاقين (فوق سن ١٨ عامًا)
 مقدم رعاية رئيسي أو مساعد لشخص كبير في السن أو أشخاص كبار في السن (فوق سن ٦٥ عامًا)
 مقدم رعاية ثانوي (هناك شخص آخر يؤدي دور الرعاية الرئيسية)
 أفضل عدم القول

دخل الأسرة

يُرجى تزويدنا بإجمالي الدخل السنوي لأسرتكم (قبل خصم الضرائب والخصومات؛ بما في ذلك الإعانات والبدلات). قم بالتأشير على مربع واحد فقط

- أقل من ١٠,٠٠٠ جنيه إسترليني ٣٠,٠٠١ - ٤٠,٠٠٠ جنيه إسترليني
 ١٠,٠٠١ - ٢٠,٠٠٠ جنيه إسترليني أكثر من ٤٠,٠٠١ جنيه إسترليني
 ٢٠,٠٠١ - ٣٠,٠٠٠ جنيه إسترليني أفضل عدم القول

اللغة

ما لغتكم الرئيسية التي تتحدثونها/ تنطقون بها في المنزل؟

- أفضل عدم القول الإنجليزية
 غير ذلك (يُرجى التوضيح، بما في ذلك لغة الإشارة البريطانية) الويلزية

ما اللغة التي تفضلونها في المراسلات؟

- أفضل عدم القول الإنجليزية
 غير ذلك (يُرجى التوضيح، بما في ذلك لغة الإشارة البريطانية) الويلزية